

## 電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話やインターネットにつながるスマートフォンやパソコンで、当日の順番受付・診察状況の確認ができます。(時間や順番の指定はできません)
- 自動電話やインターネットで現在の診察順が確認できます。ご確認の上順番に遅れないようにご来院ください。また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。ご希望の場合はメールアドレスのご登録と利用の手続きを行ってください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 初診の方はご利用できませんので、直接来院してください。ただし、ご家族で再診の方と一緒に受診される場合は、利用できます。
- 前回のご来院から2ヶ月以上空いた方、初診の方は問診票の記入がありますので、早めにご来院をお願いします。
- 順番受付を行った後は、待ち人数にかかわらず診療時間内にご来院し、窓口で診察券と保険証を提出し受付をお済ませください。診療時間を過ぎてもご来院がない場合は自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。
- お呼び出しした際に院内にいらっしゃらない場合は順番が後になり、しばらくお待ちいただくこととなります。また、診療内容によって、お呼び出しの順番が前後する場合がありますので、余裕を持ってご来院ください。
- 【本日の診療状況】で表示されている待ち人数は、直接ご来院される方の順番を確保するために、「実際の待ち人数」より多く表示されています。
- 自動受付は順番予約システムです。順番予約をされても、平日は18時まで、土曜日は12時までクリニック窓口で受付を済ませないと、夜間・早朝料金が加算されますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- クリニックへの電話での受付や順番のお問い合わせはご遠慮願います。直接ご来院いただくか自動受付をご利用ください。

### 電話、インターネット受付時間(当日)

午前の受付 10:00 ~ 12:00

午後の受付 15:30 ~ 18:00

土曜は9:30~12:30となります

## インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスにアクセス!

診察券番号と誕生日で、ログインしてください。

<http://d.inet489.jp/aozora/>



- 「呼出メール」などのメールサービスをご希望の方は、メニューページの「メール設定」からアドレスを登録してください。「[aozora@d.inet489.jp](mailto:aozora@d.inet489.jp)」からのメールを受信可能にしてください。
- ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です
- 詳細についてはメニューページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話 受付の ご利用方法

① **050-5305-5030** に電話します。

『はい、こちらは あおぞら皮膚科 電話受付です。』

左下の\*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② **受付**をされる方は**1** 受付の**確認**又は**取消**は**0**を押します。
- ③ 受付される**人数**を押します。(最大5人) ※1、2
- ④ **診察券番号**と**#**を押します。  
(例) 診察券番号“1234”の方は **1****2****3****4****#** と押します。
- ⑤ **お名前**を**確認**します。正しければ**1** 違う場合**0**を押します。
- ⑥ **受付完了**です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください)  
「♪あなたの受付番号は、午前(午後)〇番です。」

※1 ②で**0**を押すと、**現在の診察順が確認**できます。(何度でも可)  
「♪現在、〇番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。  
②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

# あおぞら皮膚科